

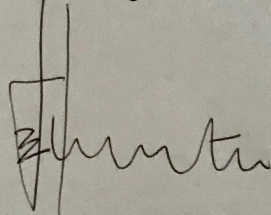
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU**  
**KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG**

Nama : Cardella Putri Christha  
N.I.M : 2015-52-093  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Strategi Komunikasi *Customer Service* PT. Bank Mega Syariah  
KCP Kebon Jeruk Dalam Membina Hubungan Baik Dengan  
Nasabah.

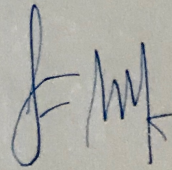
Jakarta, Juni 2019

Ketua Bidang Konsentrasi



(Euis Heryati, MM, M.Ikom)

Pembimbing Proposal



(Dr. Fajarina, S.IP, MSi)